Kerio IMAP Migration Tool

Revize: 1.0

1 Úvod

Tato příručka slouží jako průvodce migrací uživatelských účtů a dat z libovolného IMAP serveru do úložiště v *Kerio MailServeru*. Migrace vyžaduje speciální nástroj *Kerio IMAP Migration Tool*, který lze stáhnout zdarma na produktových stránkách společnosti *Kerio Technologies*.



Obrázek 1 Schéma průběhu migrace

Migrovat lze následující data:

- 1. Domény
- 2. Uživatelské účty
- 3. Poštovní složky ve schránkách
- 4. E-mailové zprávy
- 5. Podporuje-li zdrojový IMAP server groupwarová data (kontakty, události, úkoly atd.) a jsou-li tato data přístupná přes protokol IMAP, budou tato data migrována také. Avšak *Kerio IMAP Migration Tool* neprovádí konverzi takových dat. V úložišti *Kerio MailServeru* se uloží ve stejném formátu jako byla uložena na zdrojovém serveru. Pravděpodobně je nebude možné v poštovních klientech přečíst, pouze se zobrazí příslušné složky.

2 Než začnete

Před spuštěním migrace je třeba vzít v úvahu následující:

Doba migrace

Před započetím migrace je potřeba si uvědomit, že doba migrace je výrazně závislá na velikosti účtů. Doporučujeme včas připravit síť i všechny účastníky na výpadek poštovních služeb a provedení migrace v době nejnižšího provozu. Migraci lze provádět i postupně po několika uživatelích.

CSV soubor s uživatelskými účty

Migrace vyžaduje vytvoření souboru v CSV formátu s uživateli a jejich hesly. Tyto údaje jsou nutné pro přístup ke zdrojovému IMAP serveru. Data v csv souboru je třeba uspořádat do následujícího tvaru: uzivatel@domena.cz;heslo;Cele Jmeno



Obrázek 2 Transformace CSV souboru do Kerio MailServeru

Veřejné a archivní složky

Veřejné a archivní složky nelze standardní cestou migrovat. Pokud stojíte o migraci i těchto složek, přesuňte je nejprve do mailboxu libovolného uživatele, který má být migrován. Složky se migrují jako osobní složky.

3 Příprava prostředí

- 1. Nainstalujte *Kerio MailServer* a spust'te jej.
- 2. Na zdrojovém IMAP serveru i na *Kerio MailServeru* musí být spuštěna služba IMAP na portu 143.
- 3. Na počítač, kterému je dostupný jak *Kerio MailServer*, tak zdrojový IMAP server, nainstalujte *Kerio IMAP Migration Tool. Kerio IMAP Migration Tool* lze nainstalovat na jeden z těchto systémů:

- Windows (všechny verze podporované Kerio MailServerem),
- Linux¹ (všechny distribuce podporované *Kerio MailServerem*),
- Mac OS X 10.4 Tiger a vyšší.

Migrační nástroj lze také nainstalovat na počítač, kde je nainstalován *Kerio MailServer* nebo na počítač se zdrojovým IMAP serverem.

4. Před migrací doporučujeme zajistit, aby zdrojový poštovní server nepřijímal e-maily. V opačném případě může dojít k nekonzistenci migrovaných dat.

Během migrace je třeba, aby *Kerio MailServer* i zdrojový IMAP server byly spuštěny.

4 Průběh migrace

Následující postup popisuje spuštění migračního nástroje zejména na *Windows*. Můžete se jím řídit i v případě, že jej spouštíte na *Mac OS X* nebo *Linuxu*.

1		
T	•	

Windows:	Spusť te Kerio IMAP Migration Tool například z menu Start \rightarrow Programy \rightarrow Kerio \rightarrow IMAP Migration Tool.
Mac OS X:	Poklikejte na ikonu KIMT nebo ji přetáhněte do Applications.
Linux:	Rozbalte TGZ soubor s aplikací Kerio IMAP Migration Tool a program spusťte.

 Tabulka 1
 Instalace na jednotlivých operačních systémech

Nespouštějte migrační nástroj, pokud je již spuštěn.

 Migrační nástroj se spouští ve formě průvodce, kam je třeba postupně zadat IP adresu nebo DNS jméno zdrojového IMAP serveru, a poté přihlašovací informace ke *Kerio Mail-Serveru* (přihlásíte se jménem a heslem primárního administrátora).
 Poznámka: Migrační nástroj účty na zdrojovém serveru neovlivní, pracuje s nimi z bez-

pečnostních důvodů pouze s právy pro čtení, takže je možné migraci přerušit a dále provozovat původní server až do migrace dalších uživatelů. Stejně tak migrace nezpůsobí vymazání stávajících dat ani nastavení v *Kerio MailServeru*. Migrovaná data budou pouze přidána. Dejte proto dobrý pozor na možnou duplikaci dat (budete-li jeden účet migrovat dvakrát, data se zduplikují).

- Po připojení k oběma serverům načtěte v dialogu *Load and Select Users* tlačítkem *Load* CSV soubor s uživateli a zaškrtněte uživatelské účty vybrané k migraci (vizte obrázek <u>3</u>). Proces migrace může být časově náročný, proto nemáte-li dostatek času, migrujte data po částech (vizte sekci <u>2</u>).
- 4. Po spuštění migrace se otevře dialog *Migration Status* (vizte obrázek <u>4</u>), který zobrazuje aktuální stav migrace.

Rozhodnete-li se ukončit proces migrace v době jejího běhu, stane se následující:

 $^{^1\,}$ Kerio IMAP Migration Tool vyžaduje pro své spuštění X Window System

Image: Second					
Acc V V V V V V V V	ount dpeterson skolowski jsmith jwayne wflykiller swith	Email address dpeterson@company.com iskolowski@company.com jsmith@company.com jwayne@company.com wflykiller@company.com wsmith@company.com	Account status		
S	elect All Deselec	tt All	Migrate		

Obrázek 3 Dialog pro výběr uživatelů

ø	Kerio IMAP Migra	tion Tool			×
	Migration Status The selected us	ers are beei	ng migrated.		
	Now migrating:		м	ligration started: 6.1.2009	9 12:20:35
	🧟 dpeterson	:	Sent Items		1/2
	🤱 jsmith]	INBOX		4/16
	Folders done:	33	(6 errors found))	
	Messages done:	18			
	Users done:	4/17			
		•			
				Total time	: 00:00:05
			Stop	< <u>B</u> ack	<u>N</u> ext >

Obrázek 4 Dialog zobrazující stav migrace konkrétních schránek

- Data uživatelů, jejichž migrace již proběhla, budou v Kerio MailServeru uložena.
- Uživatelé, při jejichž migraci k přerušení došlo, budou mít migrovánu pouze část dat. Budete-li uživatele migrovat znovu, duplikují se data, která již byla migrována. Z toho důvodu doporučujme částečně migrované uživatele před další migrací v administračním rozhraní *Kerio MailServer* smazat. Kterým uživatelům byla migrace předčasně přerušena lze zjistit v reportu migrace (pro více informací vizte sekci 5).
- Uživatelé, u kterých podle stavu v dialogu migrace ještě neproběhla, nebudou mít na *Kerio MailServeru* ještě vytvořeny účty a je tudíž možné je migrovat při násle-

dující migraci.

5. Po dokončení migrace se zobrazí dialog *Migration Result* (vizte obrázek <u>5</u>). Dialog zobrazuje shrnující informace dokončené migraci.

Klikněte na odkaz *Report*, kde najdete, jak přesně migrace proběhla, případně zda během ní nevznikly chyby.



Obrázek 5 Dialog zobrazující výsledek migrace

Po úspěšné migraci dat doporučujeme vytvořit v poštovních klientech uživatelů nové účty (nebo profily, pokud je aplikace podporují). Takto lze předejít možným problémům s nekonzistencí dat na straně klientů. Jak nastavit profil například v *MS Outlooku* nebo nový účet v *MS Entourage* najdete v manuálu <u>Kerio MailServer 6, Příručka uživatele</u>.

5 Záznamy průběhu migrace

Kerio Exchange Migration Tool vytváří několik záznamů o průběhu migrace.

Na MS Windows jsou uloženy v adresáři:

%TEMP%\KimtLogs\MMDDRRRR_HHMMSS

na Windows Vista může cesta k záznamům vypadat například takto:

C:\Users\jnovak\AppData\Local\Temp\KimtLogs\02182009_154844

Na *Linuxu* je najdete v adresáři:

```
~/KimtLogs/MMDDRRRR_HHMMSS
```

například:

/home/jnovak/KimtLogs/02182009_154844

Na *Mac OS X* jsou uloženy v adresáři:

~/Library/Logs/KimtLogs/MMDDRRRR_HHMMSS

například:

/Users/jnovak/Library/Logs/KimtLogs/02182009_154844

Po každém spuštění migračního nástroje se vytvoří nový záznam.

Budete-li řešit problémy nastalé při migraci s technickou podporou společnosti *Kerio Technologies*, doporučujeme odeslat spolu s dotazem oba záznamy.

Záznam Report

Záznam *Report* najdete ve složce s logy pod názvem report.txt. Doporučujeme jej po proběhnutí migrace pročíst a zjistit, zda při migraci nedošlo k chybám, a zda byly všechny uživatelské schránky migrovány správně.

Záznam Debug

Záznam *Debug* najdete ve složce s logy pod názvem debug.log. Tento záznam obsahuje zejména informace pro vývojáře. V případě, že budete řešit nějaký problém, může vám na základě tohoto záznamu pomoci technická podpora společnosti *Kerio Technologies*.